



انتقال بهتر صدا و تصویر در کلاس مجازی ادوب کانکت

قطع شدن و یا تیکه تیکه انتقال یافتن صدا از طریق میکروفون ؛ تصویر وب کم ؛ و یا شیر اسکیرین در کلاس مجازی ادوب کانکت ؛ از جمله مشکلاتی می باشد که برای اکثریت پیش میاید.

اما ؛ چرا صدا و یا تصویر ما در اجرای کلاس قطع و وصل می شود؟

این مورد را نمی شود به عنوان ایراد و یا خرابی کلاس مرتبط کرد. زیرا هیچ مشکل و ایرادی در کار نیست و فقط باید به چند مورد در حین برگزاری کلاس خود دقت کنید.

رفع قطعی صدا و تصویر در ادوب کانکت

دقت کنید که قطع و وصل شدن صدا و تصویر به معنای این هست که ارتباط به درستی به سرور یا شخص گیرنده نمی رسد و دلایل مختلفی دارد.

✓ برای فهمیدن علت این مشکل ابتدا از اتصال خود به اینترنت اطمینان حاصل فرمایید.

○ مثلاً با دستور ping به شکل ممتد از ادرس سرورتان پینگ بگیرید.

○ آموزش ping پینگ گرفتن:

- از منوی Start در بخش جستجو عبارت cmd را تایپ کنید و نرم افزار پیدا شده را باز کنید.
- در صفحه ی مشکی رنگ عبارت: `LMS.RASAM.AC.IR -t` را تایپ کنید و اینتر را بزنید.
- زمان پینگ شما برای ارتباط با سرور چنانچه بین ۱۰ تا ۳۰ میلی ثانیه باشد عادی و نرمال محسوب میشود.

✓ به علامت بالا سمت راست کلاس خود که شیشه به آنتن می باشد نگاه کنید. اگر زرد یا نارنجی بود؛ باید اینترنت خود را تقویت کنید.

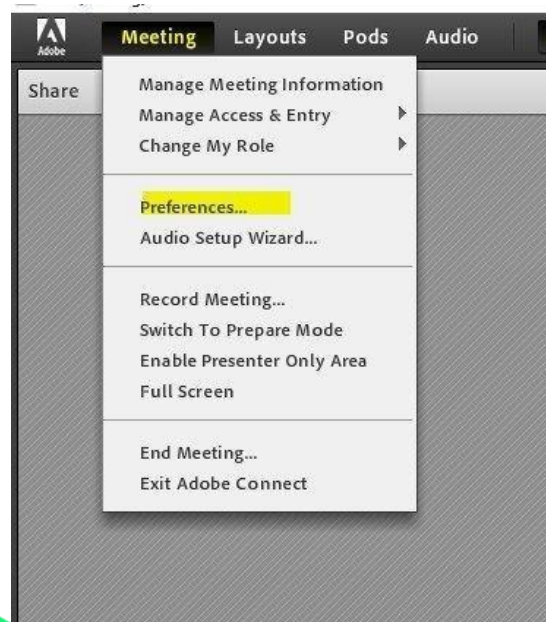
✓ اگر موارد فوق به درستی برقرار بود؛ احتمالاً شما از پهنای باند کافی برای آپلود تصاویرتان به سرور برخوردار نیستید ، لذا برای مدیریت و کاهش پهنای باند مصرفی بهتر هست سائز و کیفیت تصاویر ارسالیمان را کمی کاهش دهیم.

کاهش سائز و کیفیت صدا و تصویر

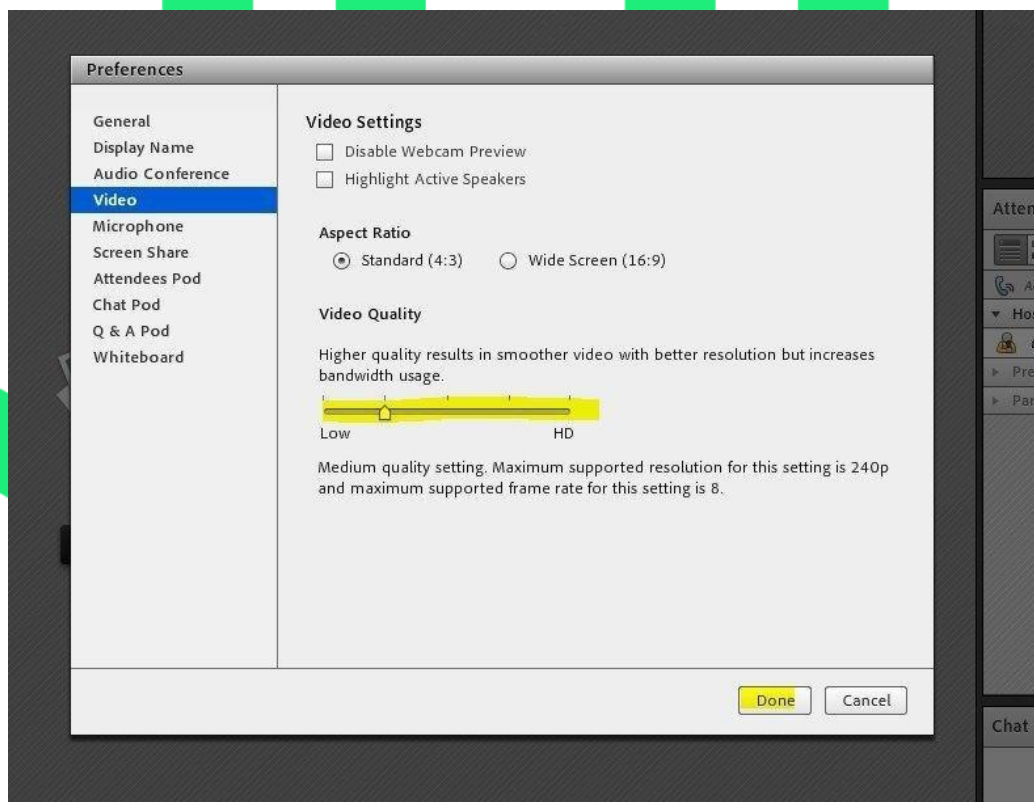
✚ برای این کار ابتدا وارد محیط برنامه ادوبی کانکت میشویم.

✚ سپس در نرم افزار Adobe connect تنظیمات زیر را انجام دهید.

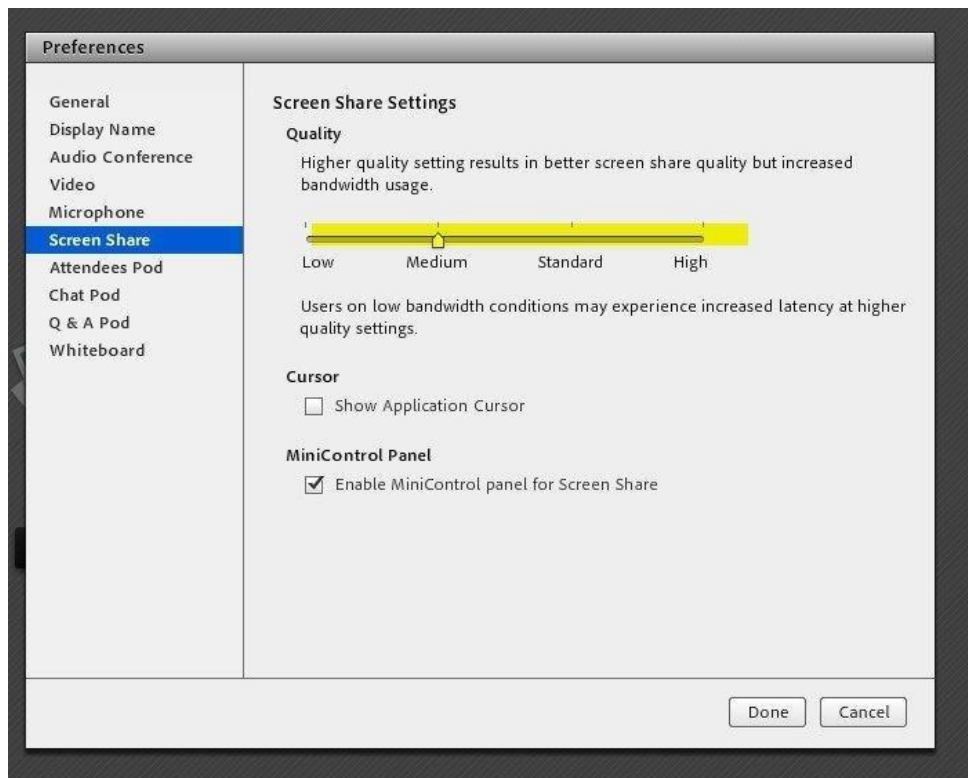
۱- در قسمت meeting گزینه preferences را بزنید.



۲- سپس گزینه video را انتخاب کنید و نوار قابل مشاهده را یک عدد به سمت چپ حرکت دهید و گزینه Done را بزنید.



۳- حال در همین صفحه با انتخاب گزینه Screen share نوار قابل مشاهده را از حالت standard به حالت Medium تغییر دهید و در انتها Done را بزنید.



همین کار را برای صدا هم انجام دهید .
به این ترتیب شما اوضاع را به طور قابل توجهی بهبود داده اید و اختلال در صدا و تصویرتان را حل کرده اید.

واحد فناوری اطلاعات
موسسه آموزش عالی رسام